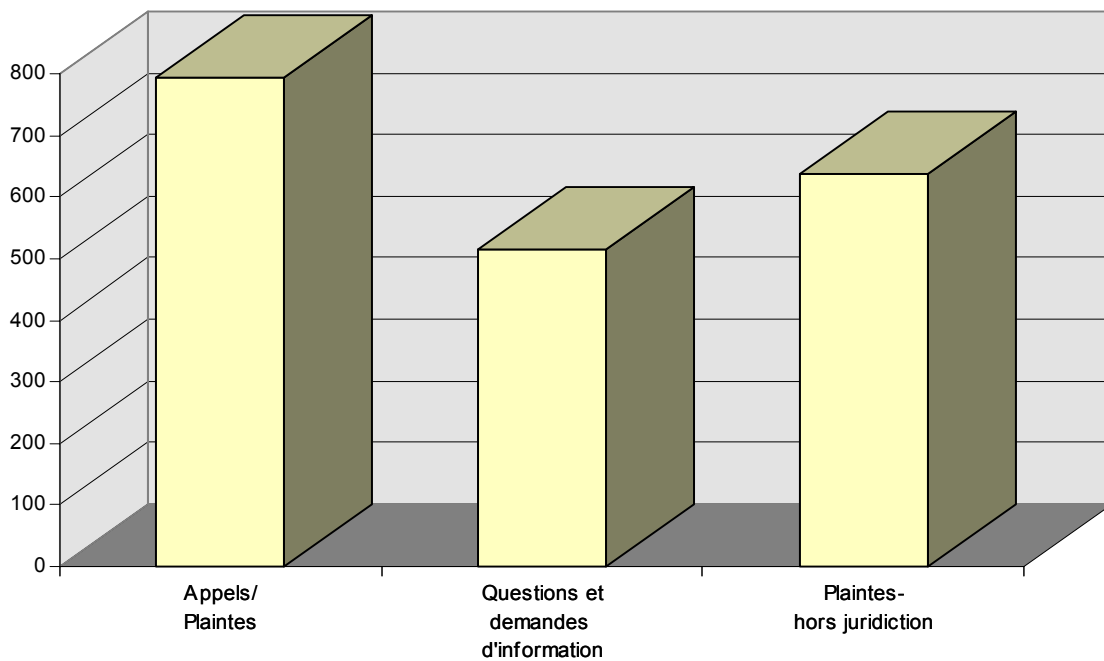
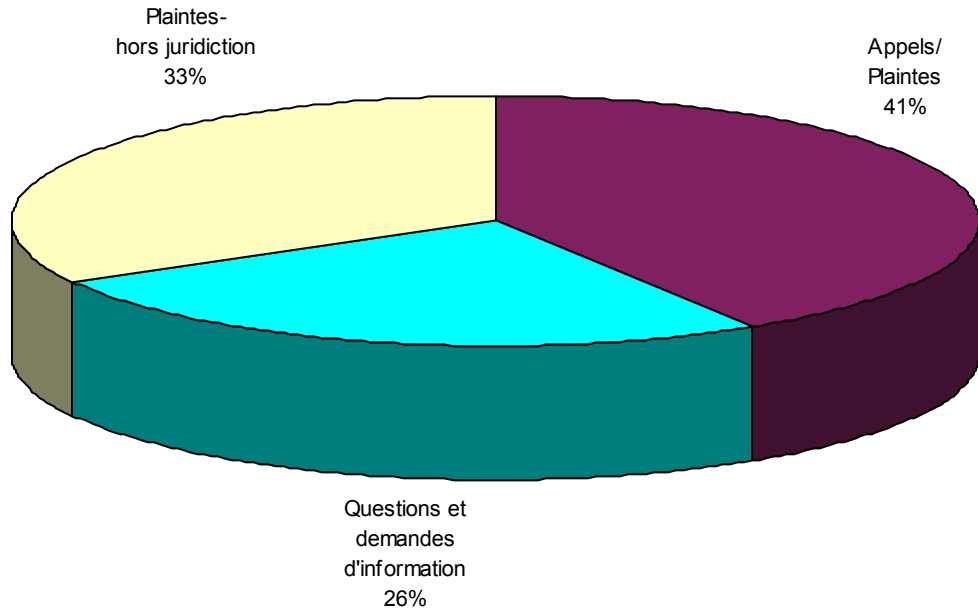
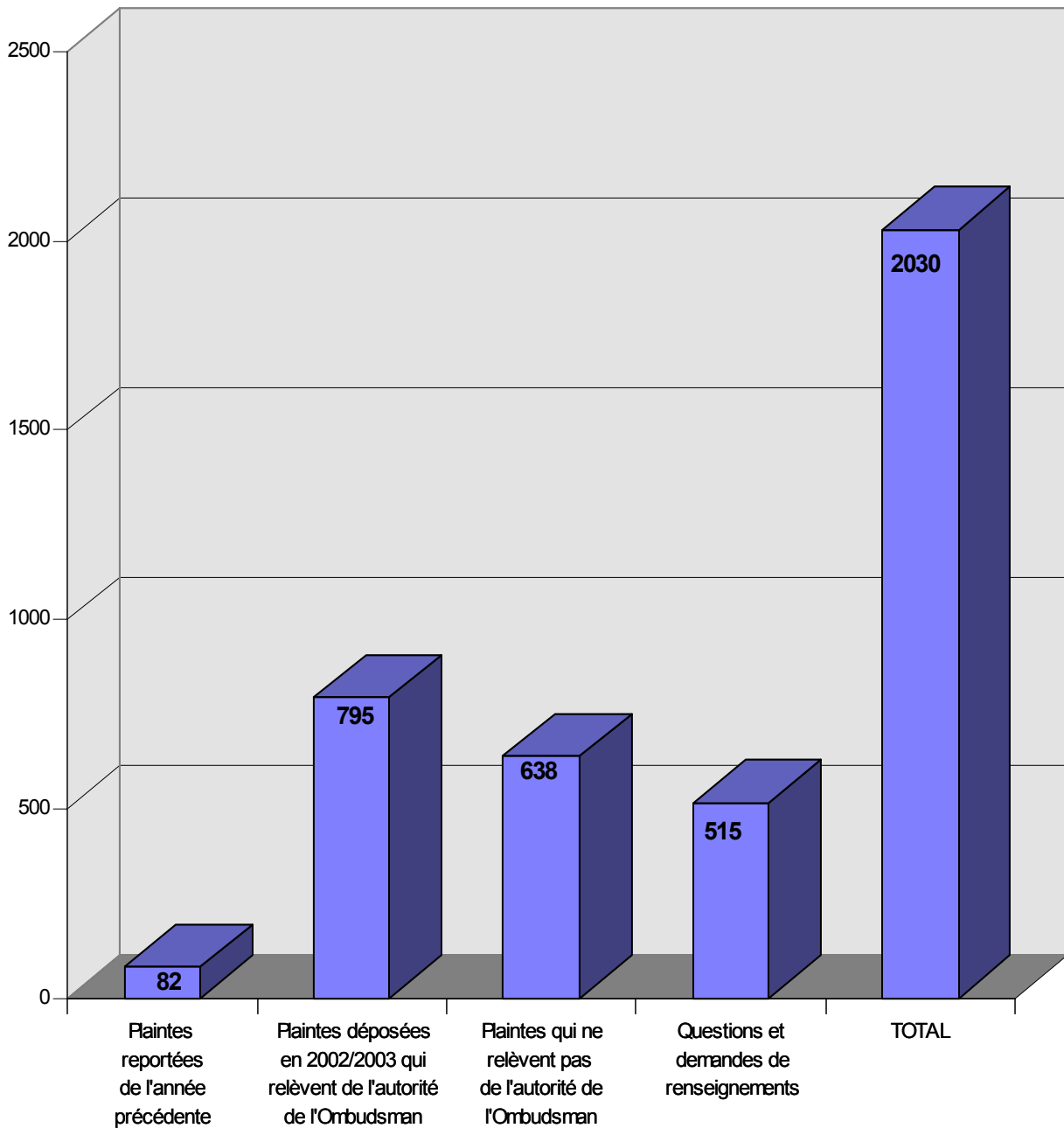


TABLEAUX

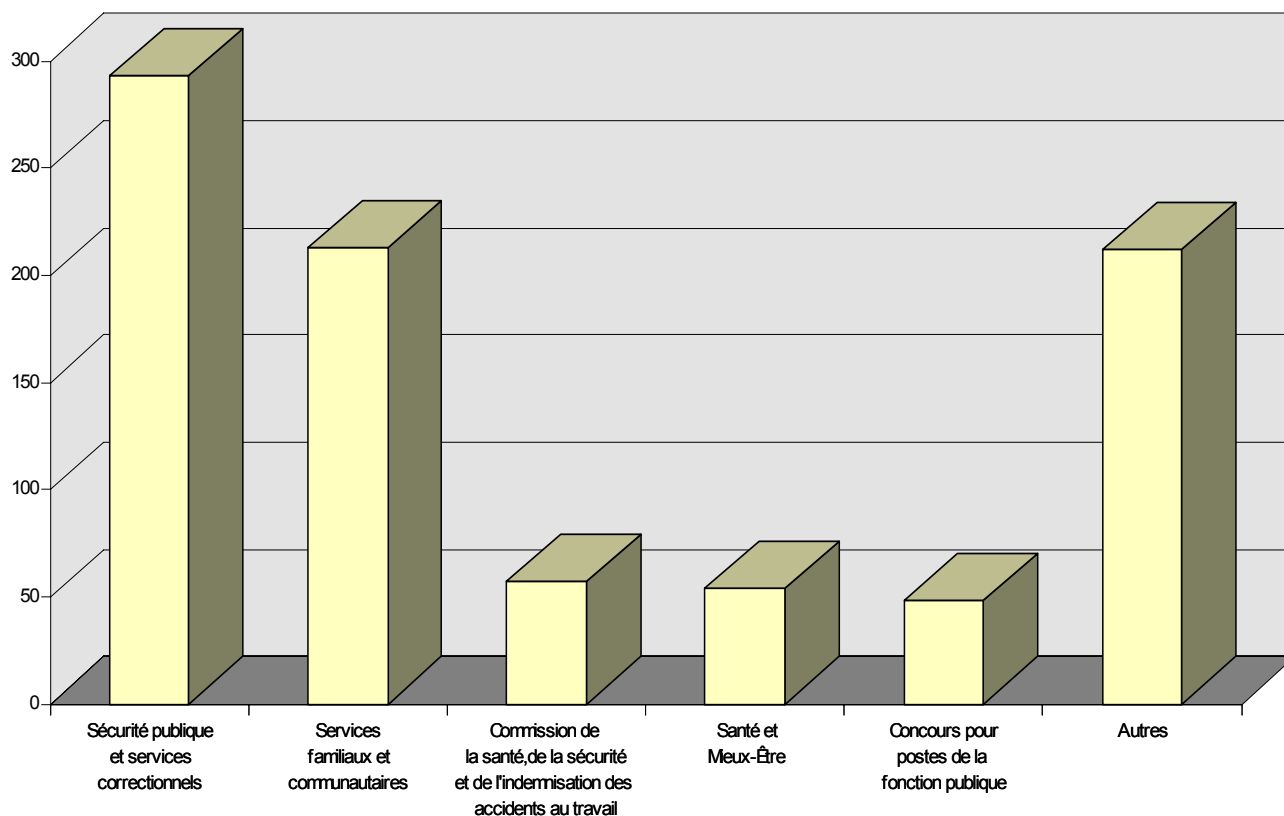
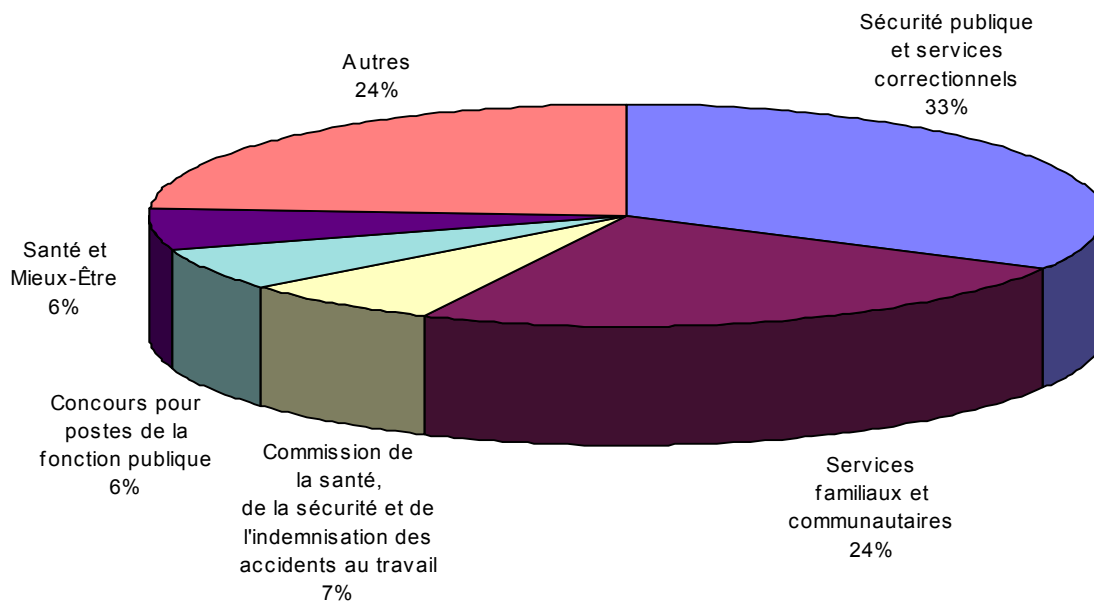
PLAINTES, QUESTIONS ET DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS REÇUES EN 2002/2003



TOTAL DES PLAINTES, DES QUESTIONS ET DES DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PRÉSENTÉES AU BUREAU DE L'OMBUDSMAN EN 2002/2003



CINQ PRINCIPAUX MOTIFS DE PLAINTES



RÉSULTAT DES PLAINTES

