

Enquête auprès des sources d'aiguillage

Services de réadaptation

Instructions : Le questionnaire qui suit fait partie d'une évaluation du processus d'aiguillage vers les services de réadaptation. Veuillez ne pas inscrire votre nom sur le questionnaire. Pour la plupart des questions, vous n'avez qu'à cocher la case ou le cercle approprié.



Exemple : Avez-vous déjà dirigé des clients vers un service de réadaptation?

Oui Non

Définitions : **Service de réadaptation.....***Services offerts par des audiologistes des ergothérapeutes, des physiothérapeutes ou des orthophonistes.*

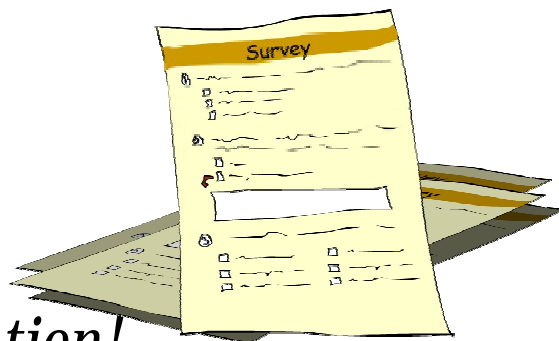
Service hospitalier ambulatoire en réadaptation (SAR).....*Services offerts en consultations externes; à l'exclusion des services de réadaptation offerts par l'hôpital aux malades hospitalisés.*

Centre de réadaptation Stan Cassidy (CRSC).....*Un centre provincial offrant des services tertiaires en neuroréadaptation.*

Programme extra-mural (PEM).....*Programme provincial de services de santé communautaires et de soins à domicile.*

Processus d'aiguillage.....*L'acte de délimiter un service de réadaptation ou de diriger un client vers un service de réadaptation.*

Pour faciliter la lecture, le masculin englobe le féminin et vice versa.



Merci de votre participation!

Renseignements généraux

1. Ma profession actuelle est ...

- Médecin (Omnipraticien)
- Médecin (Spécialiste)
- Enseignant
- Infirmière de la santé publique
- Coordinateur des services aux étudiants (district)
- Psychologue
- Travailleur social
- Gestionnaire de foyers de soins
- Autre (*Précisez*)

2. Je travaille dans la province depuis...

- Moins de trois ans
- Plus de trois ans

3. À quelle fréquence dirigez-vous des clients vers un service de réadaptation offert par ...

SAR? Très souvent

Parfois

Rarement

Jamais —> Motifs pour lesquels vous n'avez JAMAIS dirigé des clients vers des services de réadaptation offerts par les SAR...

Temps d'attente pour obtenir le service de réadaptation

Ne suis pas familier avec les services de réadaptation offerts

Mes clients n'ont pas besoin de ce service de réadaptation

Ne sais pas comment diriger des clients vers ce service de réadaptation

Service de réadaptation nécessaire non disponible

Autre (*Précisez*)

PEM? Très souvent

Parfois

Rarement

Jamais —> Motifs pour lesquels vous n'avez JAMAIS dirigé des clients vers des services de réadaptation du PEM...

Temps d'attente pour obtenir le service de réadaptation

Ne suis pas familier avec les services de réadaptation offerts

Mes clients n'ont pas besoin de ce service de réadaptation

Ne sais pas comment diriger des clients vers ce service de réadaptation

Service de réadaptation nécessaire non disponible

Autre (*Précisez*)

CRSC? Très souvent

Parfois

Rarement

Jamais —> Motifs pour lesquels vous n'avez JAMAIS dirigé des clients vers les services de réadaptation du CRSC...

Temps d'attente pour obtenir le service de réadaptation

Ne suis pas familier avec les services de réadaptation offerts

Mes clients n'ont pas besoin de ce service de réadaptation

Ne sais pas comment diriger des clients vers ce service de réadaptation

Service de réadaptation nécessaire non disponible

Autre (*Précisez*)

Veillez continuer à remplir le questionnaire si vous avez dirigé des clients vers un service de réadaptation plus haut.

Enquête auprès des sources d'aiguillage

Processus d'aiguillage

Q.1 D'après ce que vous avez constaté du processus d'aiguillage vers des services de réadaptation, veuillez indiquer si vous êtes d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

Affirmation 1. Je sais comment assortir les besoins de mon client au **service de réadaptation** approprié (par ex., audiologie, ergothérapie, physiothérapie, orthophonie).

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord

Affirmation 2. Je sais comment assortir les besoins de mon client au **dispensateur de services de réadaptation** approprié (par ex., SAR, PEM, CRSC).

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord	Sans objet

Affirmation 3. Je comprends parfaitement le processus d'aiguillage vers les services de réadaptation des **SAR**.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord	Sans objet

Affirmation 4. Je comprends parfaitement le processus d'aiguillage vers les services de réadaptation du **PEM**.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord	Sans objet

Affirmation 5. Je comprends parfaitement le processus d'aiguillage vers le **CRSC**.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord	Sans objet

Affirmation 6. Je suis satisfait du processus d'aiguillage vers les services de réadaptation des **SAR**.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord

Affirmation 7. Je suis satisfait du processus d'aiguillage vers les services de réadaptation du **PEM**.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord

Affirmation 8. Je suis satisfait du processus d'aiguillage vers le **CRSC**.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord

Enquête auprès des sources d'aiguillage

2. Vous êtes-vous plaint du **processus d'aiguillage** vers des services de réadaptation de votre région depuis septembre 1997?

Non

Oui —> Si oui, veuillez cocher la nature de ces plaintes (*Cochez toutes les réponses pertinentes*)

	PEM	SAR	CRSC
<u>Problèmes avec le formulaire d'aiguillage...</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Problèmes quant à la façon d'accéder aux services...</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Problèmes quant à qui consulter pour obtenir les services...</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Autre (<i>Précisez</i>) :</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Énumérez ci-dessous toute suggestion qui permettrait d'améliorer le **processus d'aiguillage** vers les services de réadaptation offerts par :

Services hospitaliers ambulatoires en réadaptation (SAR)

Programme extra-mural (PEM)

Centre de réadaptation Stan Cassidy (CRSC)

Enquête auprès des sources d'aiguillage

Satisfaction quant aux services de réadaptation

D'après l'expérience de vos clients relativement aux services de réadaptation, veuillez indiquer si vous êtes d'accord avec chacune des affirmations ci-dessous.

Vos commentaires nous seraient très utiles.

Affirmation 1. Mes clients attendent trop longtemps pour obtenir un service de réadaptation.

PEM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Commentaires :
	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord	Ne sais pas	
SAR	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Commentaires :
	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord	Ne sais pas	
CRSC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Commentaires :
	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord	Ne sais pas	

Affirmation 2. Le service de réadaptation dont mes clients ont besoin est disponible auprès de...

PEM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Commentaires :
	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord	Ne sais pas	
SAR	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Commentaires :
	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord	Ne sais pas	
CRSC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Commentaires :
	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord	Ne sais pas	

Affirmation 3. Les dispensateurs de services de réadaptation ont l'expertise nécessaire pour répondre aux besoins de mes clients.

PEM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Commentaires :
	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord	Ne sais pas	
SAR	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Commentaires :
	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord	Ne sais pas	
CRSC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Commentaires :
	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord	Ne sais pas	

Enquête auprès des sources d'aiguillage

Affirmation 4. Mes clients gagnent à recevoir des services de réadaptation de...

PEM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<i>Commentaires :</i>
	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord	Ne sais pas	
SAR	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<i>Commentaires :</i>
	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord	Ne sais pas	
CRSC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<i>Commentaires :</i>
	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord	Ne sais pas	

Affirmation 5. En gros, je suis satisfait des services de réadaptation que mes clients reçoivent de...

PEM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<i>Commentaires :</i>
	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord	Ne sais pas	
SAR	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<i>Commentaires :</i>
	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord	Ne sais pas	
CRSC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<i>Commentaires :</i>
	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Incertain	D'accord	Parfaitement d'accord	Ne sais pas	

Énumérez ci-dessous toute suggestion que vous avez pour améliorer les services de réadaptation.

Merci d'avoir pris le temps de remplir le questionnaire!