

# Les compétences essentielles au travail



**Former aujourd'hui pour saisir les possibilités de demain**  
*Le marché du travail d'aujourd'hui change. L'optimisation des compétences et des ressources des gens du Nouveau-Brunswick est un gage d'atout concurrentiel, d'innovation et d'efficacité, ce qui guidera les entreprises sur la voie de la prospérité.*

Le gouvernement du Nouveau-Brunswick reconnaît le rôle important que tous les gens du Nouveau-Brunswick jouent dans la réalisation de notre objectif d'autosuffisance.

Les employeurs et les employés doivent travailler ensemble afin de développer les compétences essentielles dont le Nouveau-Brunswick a besoin pour se placer sur la voie d'une croissance économique continue. Les employés d'aujourd'hui ont besoin de connaissances et de compétences plus spécialisées, ainsi que de souplesse pour répondre à l'évolution des demandes en main-d'œuvre. Le succès de votre entreprise et de l'économie de la province en dépend.

### La formation sur les compétences essentielles au travail— mettre en valeur les atouts de votre milieu de travail

Le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail a collaboré avec les entreprises, l'industrie, les organismes communautaires et les syndicats afin de présenter la formation sur les compétences essentielles au travail (CET). Cette formation favorise le développement d'une main-d'œuvre hautement adaptable.

La formation est adaptée aux besoins précis de votre milieu de travail et de vos employés. Les compétences nouvellement acquises peuvent être appliquées immédiatement et produire des résultats visibles.

*« À Fundy Drywall, nous croyons que tous et toutes peuvent apprendre et s'épanouir grâce à une bonne formation. Je sais également que ce ne sont pas toutes les leçons qui peuvent être enseignées; certaines doivent être vécues. L'apprentissage en milieu de travail permet d'offrir de telles possibilités à tous et chacun. Nous avons offert une formation en leadership et en communication à nos superviseurs. C'est génial! Cela fait toute une différence lorsque vous donnez le pouvoir à une personne de réussir. Par exemple, Fundy Drywall a mis en œuvre, en 2005, un programme de sécurité sans grand succès. En 2008, nous avons offert une formation à nos superviseurs. Douze mois plus tard, notre programme est certifié, et nous sommes heureux d'annoncer que les améliorations se poursuivent. »*

**Mario Allain, employeur**

### Que sont les compétences essentielles au travail?

Les compétences essentielles au travail (CET) sont les compétences de base qui sont nécessaires pour assumer les tâches associées à n'importe quel emploi. La formation sur les compétences essentielles peut aider votre entreprise à s'adapter aux changements sur le marché du travail au Nouveau-Brunswick.

La formation sur place est adaptée selon les lacunes qui ressortent parmi vos employés. De plus, elle aide avec le recrutement, le maintien en poste et l'adaptation de votre main-d'œuvre.

### Il y a neuf compétences essentielles :

- lecture;
- rédaction;
- calcul;
- communication orale;
- utilisation de documents;
- informatique;
- capacité de raisonnement;
- formation continue, et
- travail d'équipe.



## Les CET jusqu'à vous

Peu importe où vous êtes au Nouveau-Brunswick, une équipe des Compétences essentielles au travail sera là, prête à :

- évaluer les besoins de votre milieu de travail;
- élaborer une formation sur mesure en fonction des besoins distincts de vos employés;
- offrir les ressources nécessaires à un enseignement de qualité;
- offrir un soutien régulier durant la formation;
- mesurer la réalisation de vos objectifs de formation.

## Contributions de l'employeur

Dans le cadre du partenariat, l'employeur pourrait effectuer les contributions suivantes :

- un représentant à une équipe de projet qui entreprend, coordonne et surveille la formation;
- du temps durant la journée de travail pour que les employés suivent la formation;
- des locaux pour le programme;
- un accès aux documents utilisés actuellement dans le milieu de travail.

## Les CET sont synonymes de résultats

Les CET répondent aux intérêts de la direction, du personnel et de l'ensemble de l'organisation. Votre milieu de travail bénéficiera :

- de stratégies positives pour créer une culture plus solide dans le milieu de travail;
- de milieux de travail plus sécuritaires et adaptables;
- d'une plus grande collaboration par des relations patronales-syndicales plus étroites;
- d'employés ayant de meilleures compétences générales;
- d'employés qui sont mieux préparés et plus intéressés à suivre la formation;
- d'une plus grande capacité de recruter et de maintenir le personnel en poste;
- de personnel ayant une plus grande mobilité dans votre organisation;
- d'employés qui se sentent en mesure de contribuer encore plus et qui sont pleins de confiance;
- d'employés qui utilisent la technologie avec facilité;
- de personnel qui travaille mieux en équipe.



*« Ce programme m'a beaucoup aidé à comprendre les comportements en raison des différences de mentalité entre générations. Aujourd'hui, je fais preuve de plus de professionnalisme avec les employés, ce qui fait que les deux parties sont beaucoup plus satisfaites et heureuses. J'ai appris que pour réussir il est important de partager les objectifs et les jalons avec les employés. »*

**Jacques Bourgoïn, apprenant, classe de leadership et de communication**



*« Au début, je sentais que les participants étaient peu intéressés par la formation. Les gars avaient du travail à faire, et la formation était peu élevée sur leur liste de priorités. Un an plus tard, ils ont commencé à constater les avantages que leur procure la formation reçue et ils en demandent plus. »*

**Denise Allain Martin, Instructrice**



## **Avec le programme des CET, vous y gagnerez sur toute la ligne.**

### **Améliore la qualité**

Une amélioration de la qualité se traduit par une culture plus positive dans le milieu de travail. Voici quelques exemples d'amélioration de la qualité : des employés capables de comprendre les questions des clients et de leurs collègues et d'y répondre, d'interpréter les faits, et d'en arriver à des solutions possibles au fur et à mesure que les problèmes apparaissent.

### **Améliore la santé et la sécurité**

La formation sur les compétences essentielles au travail permet aux employés de comprendre et d'utiliser tous les documents et les modalités concernant la santé et la sécurité. La formation se traduit par moins d'accidents et moins de temps perdu à cause de blessures.

### **Augmente la participation des employés**

La formation sur les compétences essentielles au travail permet aux employés de comprendre et d'utiliser les méthodes et les voies de communication, de même que de saisir les attentes de votre entreprise et d'y répondre.

### **Le recrutement et le maintien en poste**

Le programme des CET produit des travailleurs plus satisfaits et valorisés. Les études révèlent que la formation offerte aux employés influence considérablement le maintien en poste, ce qui réduit les coûts associés au roulement du personnel.

### **Une plus grande confiance chez les employés**

Une plus grande confiance chez les employés donne des résultats : des responsabilités croissantes et de meilleures possibilités d'avancement.

### **Une augmentation de la productivité**

Investissez dans la formation sur les compétences essentielles au travail. Vous constaterez que vos employés seront favorables au changement et que l'absentéisme diminuera, tout comme le temps perdu à cause d'accidents.

*Êtes-vous prêt à faire ce qu'il faut pour connaître plus de succès au Nouveau-Brunswick? Communiquez avec nous pour savoir ce que le programme des CET peut faire pour votre milieu de travail.*

**Programme des compétences essentielles au travail**

[www.gnb.ca/postsecondaire](http://www.gnb.ca/postsecondaire)

**Téléphone 1 877 444-0510**